



UPRAVLJANJE
SPORTSKIM
OBJEKTIMA

IONI SPORTIVA	KULIZALPTEVELENAJAH	BOJISAŠKA ZGORANA JE LKOVJE C	BAZENSKI KOMPLEKS SVEČICE	FRISTANA BUKOVAČKA
ŠSD FAJBRAVA	ŠD SUTINSKAVIELA	SPORTSKI PARK MLADOST	ZIMSKO FIVALLÉTE MLADOST	SRC MAKSIMIRSKA NASELJA
ŠSD HEGŠENKA	SPORTSKI CENTAR MEDARSKA	BAZENSKI KOMPLEKS UTRINA	SRC BIRNDEK	HIFODROM ZAGREB
ŠD TRÉŠEVIKA	ATLETINA OYORANA ZAGREB	ŠBL ŠALATA	SKIJAŠKE ŽIČARE FERETI	SRC ŠOPOT
ŠSD ŠOKOTIŠIČI PEŠI	ZAGREBALKI BOKSAŠKI CENTAR	BAZENJBLKOVÉC	NOGOMETNO IGRALIŠTE BANICA	TENIS CENTAR MAKEMIR
KO DRAZEN PETROVIĆ	SPORTSKI CENTAR LUČKO	BAZEN IVEB	TEHNIŠKI STADION ZAGREB	RSC JARUN

Zagreb, 13.10.2020.

ID:126-3/20/1

Ur.broj: 100-01-05/20-2

OBAVIJEST KORISNICIMA SKIJALIŠTA

Kupnja karata i uvjeti korištenja karata

- Prije kupnje skijaških karata preporučamo da se provjere informacije vezane za rad skijališta i vremenske uvjete na www.sportskiobjekti.hr.
- Karte je moguće kupiti i preuzeti na blagajnama Skijališta Sljeme kod ulaza na žičaru „Trosjed“ ili „Bijela vučnica“, te na web stranici <https://sljeme.axess.shop>
- Kartu je moguće kupiti 3 dana unaprijed.
- Jedna osoba može kupiti maksimalno 30 karata.
- Skijaška karta prodaje se na obnovljivoj čip-kartici, koja se prodaje po cijeni od 30,00 kn.
- Čip-kartica omogućava korisniku kupnju svih vrsta karata, navedenih u cjeniku.
- Čip-kartica može biti više puta korištena, no ne i sama karta prodana na obnovljivoj čip-kartici.
- Prodaja i nadzor karata vrši se putem računalne blagajne i elektronskih čitača.
- Korisnici su dužni registrirati kartu na elektronskim kontrolnim napravama.
- Korisnici su dužni na zahtjev ovlaštene osobe u bilo koje vrijeme i na bilo kojem mjestu pokazati kartu, u suprotnom će se smatrati da nemaju kartu, te će se prema istima postupati kao s osobama koje se neovlašteno koriste skijalištem.
- Reklamacije vezane uz karte skijališta rješavaju se u radno vrijeme blagajni.
- Karte kojima je istekao rok korištenja mogu se produžiti uz nadoplatu prema cjeniku.
- Važeće karte kojima nije istekao rok korištenja ne mogu se produžiti prije isteka roka korištenja.
- Zamijeniti se može samo oštećena karta na kojoj se putem elektronskog čitača može provjeriti do kada vrijedi.
- Zamjena oštećene karte vrši se odmah, osim zamjene sezonske karte, koja se izdaje u roku od 7 dana od dana prijave.
- Seniori (osobe starije od 65 g. života) i djeca (do 15 g. starosti), mogu kupiti kartu po cjeniku, uz predočenje dokaza o starosti.
- Osobe s invaliditetom 50% i više, osobe sa statusom branitelja, učitelji i treneri skijanja članovi HZUTS-a članovi ISIA, mogu kupiti kartu po cjeniku uz predočenje odgovarajuće službene iskaznice.

Upravljanje sportskim objektima, Zagreb, Trg Krišimira Čosića 11, Hrvatska, reg. kod Trgovačkog suda u Zagrebu

tel +385 1 6421-021
fax +385 1 3650-350

www.sportskiobjekti.hr

uso_ured.direktora@sportskiobjekti.hr

FRSTKSTEFIRMÄRKISCHE BANK D.D. RIJEKA

HR3724020061100954018

mbs 080887301

oib 59365213244

- **Povrat kupovne cijene i gubitak karte**
- Pogoršanje vremenskih prilika, zatvorene staze nisu razlog za povrat kupljene karte ili produljenje valjanosti karte.
- Kupljene karte ne mogu se vratiti, niti se može tražiti povrat novca.
- Prilikom online kupnje potrebno je upisati točne podatke, odnosno sva polja moraju biti pravilno popunjena.
- Za izgublenu kartu, odnosno čip-karticu, ne plaća se nikakva naknada.
- Nisu moguće naknade za slučaj bolesti, povrede ili nekog drugog incidenta ili događaja koji uzrokuje nemogućnost korištenja skijaške karte do kraja njene valjanosti.
- **Zloupotreba karata**
- Skijaške karte nisu prenosive.
- Svaki pokušaj ili zlouporaba karte (zlouporaba kategorija) i kršenje pravila sigurnog skijanja razlog su za neposredno oduzimanje karte i poništavanje iste.

Ravnatelj Ustanove
Bernard Grebenar, mag.oec.

ds

