

Zagreb, 13.12.2017.

ID: 126-3/17/8

Ur.br.:100-01-05/17-3

## OBAVIJEST KORISNICIMA SKIJALIŠTA

### ***Kupnja karata i uvjeti korištenja karata***

- Prije kupnje skijaških karata preporučamo da se provjere informacije vezane za rad skijališta i vremenske uvjete.
- Karte se mogu kupiti na blagajnama Skijališta Sljeme kod ulaza na žičaru „Trosjed“ ili „Bijela vučnica“.
- Skijaška karta prodaje se na obnovljivoj čip-kartici, za koju se plaća kaucija u iznosu od 30,00 kn.
- Čip-kartica omogućava korisniku kupnju svih vrsta karata, navedenih u cjeniku.
- Čip-kartica može biti više puta korištena, no ne i sama karta prodana na obnovljivoj čip-kartici.
- Korisnik može vratiti čip-karticu u vrijeme rada blagajni na Skijalištu, kojom prilikom će dobit povrat uplaćene kaucije za čip-karticu.
- Prodaja i nadzor karata vrši se putem računalne blagajne i elektronskih čitača.
- Korisnici su dužni registrirati kartu na elektronskim kontrolnim napravama.
- Korisnici su dužni na zahtjev ovlaštene osobe u bilo koje vrijeme i na bilo kojem mjestu pokazati kartu, u suprotnom će se smatrati da nemaju kartu, te će se prema istima postupati kao s osobama koje se neovlašteno koriste skijalištem.
- Reklamacije vezane uz karte skijališta rješavaju se u radno vrijeme blagajni.
- Karte kojima je istekao rok korištenja mogu se produžiti uz nadoplatu prema cjeniku.
- Važeće karte kojima nije istekao rok korištenja ne mogu se produžiti prije isteka roka korištenja.
- Zamijeniti se može samo oštećena karta na kojoj se putem elektronskog čitača može provjeriti do kada vrijedi.
- Zamjena oštećene karte vrši se odmah, osim zamjene sezonske karte, koja se izdaje u roku od 7 dana po prijavi.
- Seniori (osobe starije od 65 g. života) i djeca (do 15 g. starosti), mogu kupiti kartu po cjeniku, uz predočenje dokaza o starosti.
- Osobe s invaliditetom 50% i više, osobe sa statusom branitelja, učitelji i treneri skijanja članovi HZUTS-a članovi ISIA, mogu kupiti kartu po cjeniku uz predočenje odgovarajuće službene iskaznice.

### ***Povrat kupovne cijene i gubitak karte***

- Pogoršanje vremenskih prilika, zatvorene staze, radovi na održavanju na žičarama nisu razlog za povrat kupljene karte ili produljenje valjanosti karte.
- Kupljene karte ne mogu se vratiti, niti se može tražiti povrat novca.
- Za izgubljenu kartu, odnosno čip-karticu, obzirom na plaćenu kauciju, ne plaća se nikakva naknada.
- Nisu moguće naknade za slučaj bolesti, povrede ili nekog drugog incidenta ili događaja koji uzrokuje nemogućnost korištenja skijaške karte do kraja njene valjanosti.

### ***Zloupotreba karata***

- Svaki pokušaj ili zloupotreba karte i kršenje pravila sigurnog skijanja razlog su za neposredno oduzimanje karte.

Stručni suradnik za projekte

Lidija Božić



Ravnatelj Ustanove

Marinko Tadić

Upravljanje sportskim objektima, Zagreb, Trg Krešimira Čosića 11, Hrvatska, reg. kod Trgovačkog suda u Zagrebu

tel +385 1 6421-021

www.sportskiobjekti.hr

Zagrebačka banka d.d., Zagreb

mbs 080887301

fax +385 1 3650-350

uso-ured.direktora@sportskiobjekti.hr

HR222360001102391782

oib 59365213244